**Аналитическая справка**

**по результатам независимой оценки качества оказываемых услуг населению учреждениями культуры**

**Черемшанского муниципального района.**

В Черемшанском муниципальном районе в 2016 году были проведены мероприятия по оценке качества оказываемых услуг населению учреждениями культуры. Была осуществлена проверка:

1.МБУ «Черемшанская межпоселенческая центральная библиотека» Черемшанского муниципального района;

2. МБУ «Районный Дом Культуры» Черемшанского муниципального района;

3.МБУ «Мемориальный центр» Черемшанского муниципального района.

**Цели и задачи:**

1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации культуры;
2. Комфортность условий пребывания в организации культуры;
3. Удобство графика работы организации культуры;
4. Соблюдение режима работы организацией культуры;
5. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры.

В качестве инструментария исследования была использована анкета, разработанная на основе имеющегося опыта социально-культурной сферы республики. Анкета состояла из пяти вопросов.

От общего количества получателей культурных услуг районного центра Черемшан (6 680 чел.) опросом было охвачено 260 человек, что составляет 3,9%. Анкетирование носило групповой характер.

-МБУ «Черемшанская межпоселенческая центральная библиотека» Черемшанского муниципального района - 92 человека (63 женщины, 29 мужчин);

-МБУ «Районный Дом Культуры» Черемшанского муниципального района - 115 человек (82 женщин, 33 мужчин)

-МБУ «Мемориальный центр» Черемшанского муниципального района - 53 человека ( 29 женщин, 24 мужчин).

Возрастная категория респондентов

-16-30 лет – 58 человек (33,3%)

-31-50 лет – 117 человек (45,0%)

-50 лет и старше – 85 человек (32,6%)

Председатель Общественного Совета

Черемшанского муниципального района Г.Х.Галиев